PRAVILA PONAŠANJA ZA KLIJENTE

KOJI KORISTE WELLNESS

Prilikom ulaska u prostor Wellnessa posjetitelji se slažu da će poštovati dolje navedena pravila i prihvaćaju ista:

* Korištenje usluga Wellness centra regulirano je cjenikom,
* Osoblje i Wellness centar ne odgovaraju za Vaše stvari pohranjene u garderobi, niti za izgubljene stvari i predmete,
* Ručnik i ogrtač prije odlaska vratite na Wellness recepciju,
* Posjetitelji moraju imati prikladnu obuću za prostor Wellnessa, pogotovo fitnessa, te mogu ponijeti i svoj ručnik,
* Osoblje i Wellness centar ne odgovaraju za moguće zdravstvene probleme ili ozlijede nastale unutar Wellness centra. Svaki novi ili neiskusni posjetitelj može pitati osoblje za potreban savjet.

Nije dozvoljeno:

* Unošenje hrane i pića u Wellness centar,
* Pušenje u prostoru Wellness centra,
* Dovoditi kućne ljubimce u prostor Wellness centra i spa zone (saune i bazena),
* Unošenje i uporaba bilo kakvih droga, stimulansa i zakonom nedozvoljenih sredstava,
* Upotrebljavati govor mržnje i fizičko razrješavanje sukoba unutar prostora,
* Korištenje mobitela nije primjereno.

Molimo Vas:

* Poštujte privatnost i intimnost drugih posjetitelja. Mir je osnovni uvjet za ugodno provedeno vrijeme u Wellness centru,
* Glasan razgovor i vika nisu primjereni,
* Zatvarajte vrata kada ulazite ili izlazite iz prostora.

Wellness centar zadržava pravo zabraniti ulaz pojedincima neprimjerenog ponašanja. Također zadržavamo pravo udaljiti iz prostora osobe koje se ne pridržavaju navedenih pravila i upozorenja - bez povrata novca. Pojedincima može biti i trajno uskraćeno pravo posjeta.

Napomena - Sve prostore i sadržaje Wellness-a koristite no vlastitu odgovornost!

Zahvaljujemo Vam na razumijevanju. Sa Vašim prijedlozima, pitanjima i željama slobodno se obratite našem osoblju ili ih pošaljite na mail [recepcija-wellness@tto.hr](mailto:recepcija-wellness@tto.hr)

Thalasso Wellness Centar Opatija s osobljem želi Vam ugodan boravak!

PRAVILA PONAŠANJA ZA KLIJENTE

KOJI KORISTE ZONU SAUNA – SPA ZONU

Prilikom korištenja Spa zone posjetitelji se slažu da će poštovati dolje navedena pravila i prihvaćaju ista:

* Ako posjećujete saune prvi put, obratite se našim djelatnicima za pravila i procedure korištenja,
* Obavezno tuširanje prije korištenja i nakon korištenja sauna, kao i prije ulaska u bazen,
* Prije ulaska u saunu, obuću treba obavezno izuti i ostaviti ispred saune,
* U saunama obavezno koristite ručnik ili plahtu za saune,
* U saune ulazite i izlazite brzo. Vrata saune brzo zatvarajte kako hladan zrak ne bi ušao u saunu,

Finska sauna

* Sjedite na klupu - stavite ručnik ili plahtu ispod svih dijelova tijela,
* Ukoliko ima dovoljno mjesta možete ispružiti noge ili leći – budite obazrivi prema drugim korisnicima saune,
* Peć u finskoj sauni polijevate sami, budete obazrivi prema drugim korisnicima,
* Povremeno se možete premještati na niže ili više klupe, ukoliko se ne osjećate ugodno zbog više ili niže temperature,

Parna Kupelj

* Koristite Kneipp crijevo sa kojim ispirete mjesto na kojem ćete sjediti i prije i poslije korištenja,

Nije dozvoljeno:

* Unošenje hrane i pića u prostor sauna,
* Pušenje u prostoru sauna,
* Upotrebljavati govor mržnje i fizičko razrješavanje sukoba unutar prostora,
* Korištenje saune ukoliko ste prije toga konzumirali alkohol.

Molimo Vas:

* Poštujte privatnost i intimnost drugih posjetitelja. Mir je osnovni uvjet za ugodno provedeno vrijeme u Sauni,
* Glasan razgovor i vika nisu primjereni u sauni i u relax prostoriji,
* Odmarajte se dovoljno i intenzivno između korištenja sauna. Kada ste u prostoru izvan sauna, umotajte se u ručnik, plahtu ili ogrtač.

Wellness centar zadržava pravo zabraniti ulaz pojedincima neprimjerenog ponašanja. Također zadržavamo pravo udaljiti iz prostora osobe koje se ne pridržavaju navedenih pravila i upozorenja - bez povrata novca. Pojedincima može biti i trajno uskraćeno pravo posjeta.

Napomena - Sve prostore i sadržaje Saune – SPA zone koristite no vlastitu odgovornost!

Zahvaljujemo Vam na razumijevanju. Sa Vašim prijedlozima, pitanjima i željama slobodno se obratite našem osoblju ili ih pošaljite na mail [recepcija-wellness@tto.hr](mailto:recepcija-wellness@tto.hr)

Thalasso Wellness Centar Opatija s osobljem želi Vam ugodan boravak!

PRAVILA PONAŠANJA ZA KLIJENTE

KOJI KORISTE PROSTOR BAZENA

Prilikom korištenja Bazena posjetitelji se slažu da će poštovati dolje navedena pravila i prihvaćaju ista:

* Korištenje bazena dozvoljeno je samo osobama u kupaćem kostimu (nije dozvoljeno kupanje u donjem rublju, majicama, hlačama i slično),
* Obavezno tuširanje prije korištenja bazena,
* Osoblje centra ne odgovaraju za Vaše izgubljene stvari i predmete,
* Za sva nastala oštećenja, počinitelj će snositi materijalnu odgovornost.

Nije dozvoljeno:

* Ulaz osobama sa otvorenim i inficiranim ranama iii zaraznim kožnim oboljenjima,
* Unošenje hrane i pića u prostor bazena,
* Unošenje staklenih i drugih lomljivih predmeta
* Ulazak u cipelama,
* Skakanje, guranje u vodu, špricanje i ometanje drugih posjetitelja,

Molimo Vas:

* Poštujte radno vrijeme bazena, kupanje van radnog vremena nije dozvoljeno,
* Koristite jednu ležaljku po osobi. Kada napuštate prostor bazena i relax zone, ponesite sa sobom ručnike kako bi ležaljka ostala slobodna za idućeg korisnika,
* Glasan razgovor i vika nisu primjereni u sauni i u relax prostoriji,
* Poštujte odluke i upute dežurnog osoblja.

Wellness centar zadržava pravo zabraniti ulaz pojedincima neprimjerenog ponašanja. Također zadržavamo pravo udaljiti iz prostora osobe koje se ne pridržavaju navedenih pravila i upozorenja - bez povrata novca. Pojedincima može biti i trajno uskraćeno pravo posjeta.

Napomena - Sve prostore i sadržaje Bazena koristite no vlastitu odgovornost!

Zahvaljujemo Vam na razumijevanju. Sa Vašim prijedlozima, pitanjima i željama slobodno se obratite našem osoblju ili ih pošaljite na mail [recepcija-wellness@tto.hr](mailto:recepcija-wellness@tto.hr)

Thalasso Wellness Centar Opatija s osobljem želi Vam ugodan boravak!

PRAVILA ZA KORIŠTENJE

ČLANSKIH KARTICA I POGODNOSTI

Prilikom korištenja sadržaja Thalasso centra posjetitelji se slažu da će poštovati dolje navedena pravila za članske iskaznice i prihvaćaju ista:

* Članska iskaznica je osobna, neprenosiva, i ne može ju koristiti druga osoba,
* Pri ulasku u centar, svaki put je potrebno pokazati člansku iskaznicu,
* Članovi su dužni uvijek imati člansku iskaznicu uz sebe kako bi je u svakom trenutku mogli predočiti osoblju,
* U slučaju gubitka iskaznice, odmah obavijestite osoblje centra,
* Garderobni ormari nisu osobni i treba ih isprazniti nakon upotrebe,
* Osoblje centra ne odgovara za Vaše izgubljene stvari i predmete,
* Obavezno je koristiti prikladnu odjeću i obuću u centru (japanke / natikače, kupaće gaće / kostimi, veliki ručnici, bademantili, kapa za bazene).

Mirovanje i produženje članstva:

* Korisnik članske iskaznice u trajanju od 3, 6 ili 12 mjeseci ima pravo staviti članstvo u mirovanje na 30 dana uz prethodnu najavu,
* Svi kraći oblici članstva, kartice sa 10 dolazaka i poklon bonovi nemaju mogućnost mirovanja,
* Retroaktivno mirovanje članstva nije moguće. Osim u slučaju bolesti ili operacije gdje se mirovanje odobrava na temelju liječničke potvrde kojom se dokazuje spriječenost dolaska u centar,
* Pri produženju članstva, korisnik ostvaruje popust u skladu sa važećim promocijama i prema važećim cjenikom.

Molimo Vas:

* Poštujte radno vrijeme, radno vrijeme je objavljeno na recepciji,
* Glasan razgovor i vika nisu primjereni u centru, uvijek iskažite poštovanje i obazrivost prema drugim članovima i djelatnicima centra,
* Poštujte odluke i upute dežurnog osoblja.

Wellness centar zadržava pravo zabraniti ulaz pojedincima neprimjerenog ponašanja. Također zadržavamo pravo udaljiti iz prostora osobe koje se ne pridržavaju navedenih pravila i upozorenja - bez povrata novca. Pojedincima može biti i trajno uskraćeno pravo posjeta.

Pravila i propisi Thalasso centra mogu se mijenjati u bilo kojem trenutku bez prethodne najave

Napomena - Sve prostore i sadržaje centra koristite no vlastitu odgovornost!

Zahvaljujemo Vam na razumijevanju. Sa Vašim prijedlozima, pitanjima i željama slobodno se obratite našem osoblju ili ih pošaljite na mail recepcija-wellness@tto.hr

Thalasso Wellness Centar Opatija s osobljem želi Vam ugodan boravak!